

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Закрытое акционерное общество «ФинТех Солюшнс» (также - «мы», «Компания») обеспечивает безопасность и конфиденциальность всех личных сведений своих настоящих и будущих клиентов.

Мы действуем в строгом соответствии с законодательством Республики Беларусь, применяя при этом лучшие мировые практики в области защиты личной информации, в том числе принципы и правила Общего регламента Европейского союза по защите персональных данных.

Настоящая Политика разъясняет Вам, субъекту персональных данных, являющемуся клиентом (представителем, работником клиента) или потенциальным клиентом Компании (пользователем Платформы/веб-сайта) (далее – «Вы», «клиент»), как и для каких целей Ваши персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у Вас права и механизм их реализации.

**Регистрируясь на Платформе, посещая наш веб-сайт или контактируя с нами через социальные сети (чаты, мессенджеры), Вы даете свое свободное, однозначное согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с ее условиями.**

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Обработка персональных данных включает в себя любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

1.2. Закрытое акционерное общество «ФинТех Солюшнс», компания, зарегистрированная в Республике Беларусь за номером 193130368 по адресу: г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, офис 624, кабинет 13, является оператором обработки персональных данных и организует/осуществляет обработку персональных данных, предоставленных Вами и собранных Компанией в процессе заключения (подготовки к заключению), исполнения, изменения, прекращения соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, использования Платформы и веб-сайта (capital.com.by и/или иной домен), взаимодействия с нами в социальных сетях (чатах, мессенджерах) по вопросам использования наших сервисов.

Даже если Компания в установленном порядке поручает обработку Ваших персональных данных уполномоченным (третьим) лицам, она по-прежнему несет ответственность перед Вами за действия таких лиц. По любым вопросам обработки Ваших персональных данных Компания является контактным лицом.

1.3. Мы назначили ответственное лицо по вопросам защиты персональных данных (лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных). Если у Вас есть или появятся в будущем какие-либо вопросы применительно к данной Политике или обработке нами Ваших персональных данных, включая любые запросы по реализации Ваших прав, свяжитесь, пожалуйста, с нами, используя электронный адрес support@capital.com или контактные данные, приведенные в разделе 6 настоящей Политики.

### 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Мы осуществляем сбор и иную обработку следующих персональных данных:

- (а) **общие идентификационные данные**, включая (но не ограничиваясь) Ваше имя, фамилия, отчество (при наличии), гражданство (национальность), место рождения, дату рождения, адрес регистрации и адрес проживания, реквизиты паспорта или другого документа, удостоверяющего личность (в том числе данные, содержащиеся в таких документах), место работы и должность;

- (b) **дополнительные идентификационные данные**, включая графические образы (изображения) документов, удостоверяющих личность (иных документов, позволяющих осуществить идентификацию); графические образы (изображения), на котором Вы изображены с документом, удостоверяющим личность, в том числе данные, которые согласно применимому праву могут относиться к биометрическим данным (изображение лица и его характеристики); сведения о включении в санкционные списки и(или) о наличии статуса публичного должностного лица; сведения, полученные из СМИ, социальных сетей и иных публичных источников;
- (c) **контактные данные**, включая адрес электронной почты, номер телефона, адрес, реквизиты аккаунтов в социальных сетях;
- (d) **финансовые данные**, включая сведения о Ваших платежных инструментах, в том числе реквизиты банковских платежных карточек и банковских счетов; сведения об источниках происхождения денежных средств; данные (сведения) об операциях с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, иных финансовых операциях, совершаемых (совершенных) при пользовании нашими продуктами и сервисами;
- (e) **данные коммуникации**, включая переписку по электронной почте и в чатах, звуко- и видеозапись коммуникации (телефонные и видео звонки);
- (f) **технические данные**, включая IP адрес, ID Вашего устройства, тип ID установленной у Вас операционной системы или платформы, сведения об используемом браузере, часовом поясе и локации (на основе IP адреса), онлайн идентификаторы/файлы cookie;
- (g) **данные о пользовании**, включая сведения о том, как Вы заходите на Платформу и используете ее (например, тип соединения, данные о сессии). В частности, в некоторых случаях нами может осуществляться видеозапись (экрана) Вашей пользовательской сессии;
- (h) **данные профиля**, включая Ваши имя пользователя и пароль, интересы, предпочтения, отзывы и ответы на опросы;
- (i) **иные данные**, которые Вы предоставляете нам либо которые формируются, в частности, при коммуникации с нашей службой технической поддержки, пользовании нашими продуктами и сервисами, удовлетворении наших законных запросов), включая, если применимо, специальные персональные данные.

Обращаем внимание, что объем персональных данных, обрабатываемых Компанией в отношении конкретного лица, различается и зависит от объема и особенностей взаимодействия с ним, целей и правовых оснований такой обработки.

2.2. Предоставление Вам наших сервисов может потребовать обработки Ваших специальных персональных данных. Например, использование некоторых сервисов предполагает прямое или косвенное раскрытие Вами Ваших религиозных убеждений; проведение идентификации требует обработки биометрических данных (изображение/характеристики Вашего лица). В таком случае мы будем обрабатывать такие данные только с Вашего согласия и(или) по иным основаниям, предусмотренным применимым законодательством. Если Вы не предоставите согласия, когда оно необходимо, или отзовете его, предоставление Вам соответствующих сервисов станет невозможным. В любом случае указанные данные мы можем получить только от Вас, и решение предоставлять ли такие данные для последующей обработки Компанией остается за Вами.

2.3. Для улучшения работы Платформы (веб-сайта), обеспечения безопасности, повышения комфорта и функциональности при ее использовании Вами, а также в иных законных целях Компания обрабатывает файлы cookie. С подробной информацией об особенностях обработки файлов cookie, включая цели и правовые основания такой обработки, можно ознакомиться в нашей [Политике Cookie](#).

2.4. Наш веб-сайт, электронные письма и сообщения могут содержать средства для анализа данных, которые позволяют нам отслеживать получение писем и сообщений, а также вести подсчет количества пользователей, которые посетили наш веб-сайт или открыли наши письма и сообщения. Такие данные являются полностью анонимными и не являются идентификационной информацией.

### 3. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Мы гарантируем, что обработка персональных данных является необходимой и соразмерной целям, для которых она проводится, и обеспечиваем на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

3.2. Мы обрабатываем Ваши персональные данные только при наличии на это правовых оснований, а именно:

**(i) договор**

В целях совершения действий, установленных соглашением о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами («Соглашение»), в том числе реализации/исполнения имеющихся у нас прав/обязательств, нам необходимо получить и в дальнейшем обрабатывать Ваши персональные данные. Без их предоставления Вами мы не сможем заключить и надлежащим образом исполнять Соглашение;

**(ii) реализация норм законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (ПОД/ФТ)**

Как регулируемая компания, осуществляющая финансовые операции, мы выполняем нормативные предписания законодательства в сфере ПОД/ФТ, включая Закон Республики Беларусь от 30 июня 2014 года № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» и другие акты, принятые в его развитие;

**(iii) выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами**

Помимо случаев, указанных в пункте 3.2(ii) настоящей Политики, обработка Ваших персональных данных может быть обусловлена положениями законодательных актов, которыми мы должны руководствоваться в своей деятельности (абзац двадцатый статьи 6, абзац шестнадцатый пункта 2 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-З «О защите персональных данных»);

**(iv) Ваше согласие**

Данное основание подлежит применению во всех случаях, когда у нас нет иных законных оснований для обработки Ваших персональных данных либо когда законодательство прямо требует получения Вашего согласия. Согласие дается на срок до момента его отзыва (в пределах общего срока обработки данных для достижения заявленной цели). Давая нам свое согласие на обработку Ваших персональных данных, Вы разрешаете нам совершать любые соответствующие действия с такими данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, в соответствии с заявленными целями;

**(v) иное основание, предусмотренное применимым правом.**

3.3. Приведенная ниже информация объясняет, в каких целях и на каком правовом основании используются различные категории обрабатываемых нами Ваших персональных данных:

**3.3.1. Заключение, исполнение, изменение и прекращение Соглашения, включая совершение действий, направленных на заключение Соглашения**

Описание: в рамках указанных целей предусматривается обработка персональных данных при осуществлении различных действий, связанных с использованием наших сервисов на основе заключенного (заключаемого) Соглашения: создание аккаунта, совершение операций, осуществление расчетов, направление Вам обязательных уведомлений (при достижении уровня «маржин колл» и др.). Чтобы надлежащим образом оказывать Вам услуги, мы должны поддерживать и контролировать бесперебойную работу Платформы, исправлять ошибки (устранять технические сбои), осуществлять техническую и информационную поддержку. Мы не сможем заключить и исполнить Соглашение без обработки Ваших персональных данных.

Категория данных: общие идентификационные данные, контактные данные, финансовые данные, данные коммуникации, технические данные, данные о пользовании, данные профиля, иные данные.

Правовое основание: (i) договор, (ii) выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

### **3.3.2. Осуществление идентификации клиента (процедура «знай своего клиента») и иных мер в сфере ПОД/ФТ, пресечение мошеннической и иной противоправной деятельности**

Описание: мы строго выполняем все требования законодательства, направленные на предотвращение противоправной деятельности с использованием наших сервисов. Предоставляя Вам наши сервисы, мы предпринимаем все разумные и доступные меры, направленные на создание безопасной среды, в том числе воспрепятствование несанкционированного доступа третьих лиц к Вашему аккаунту.

Категория данных: общие идентификационные данные, дополнительные идентификационные данные, контактные данные, финансовые данные, данные коммуникации, технические данные, данные о пользовании, иные данные.

Правовое основание: (i) реализация норм законодательства в сфере ПОД/ФТ, (ii) выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, (iii) договор.

### **3.3.3. Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на нас законодательством**

Описание: ведение бухгалтерского и налогового учета, осуществление внутреннего контроля и управления рисками, предоставление информации в государственные органы и др.

Категория данных: общие идентификационные данные, дополнительные идентификационные данные, контактные данные, финансовые данные, данные коммуникации, технические данные, иные данные.

Правовое основание: (i) выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзацы третий и четвертый пункта 10 Указа Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. № 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» и др.).

### **3.3.4. Рассмотрение Ваших запросов, обращений, включая направление ответов на них**

Описание: при направлении нам запросов, обращений (заявлений, жалоб и т.п.), в том числе при общении с нашей службой поддержки, могут, а в некоторых случаях должны предоставляться персональные данные.

Категория данных: общие идентификационные данные, контактные данные, данные коммуникации, другие персональные данные, включая те, которые Вы указали при обращении к нам.

Правовое основание: (i) выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»), (ii) иное основание, предусмотренное применимым правом (абзац шестнадцатый статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»), или (iii) Согласие.

### **3.3.5. Предоставление услуг с использованием аккаунта «Swap-Free»**

Описание: аккаунт «Swap-Free» предлагается тем клиентам, которые не могут использовать обычный аккаунт из-за своей веры или религиозных убеждений. Следовательно, такие клиенты предоставляют нам, прямо или косвенно, сведения о своей вере/религиозных убеждениях, чтобы иметь возможность использовать такой аккаунт.

Категория данных: сведения о вере/религиозных убеждениях (иные сведения).

Правовое основание: (i) согласие.

### **3.3.6. Проведение маркетинговой атрибуции и анализа рынка**

Описание: маркетинговая атрибуция и анализ рынка позволяют нам эффективно распределять наши средства, оптимизировать расходы на маркетинг, включая расходы на рекламные кампании

Категория данных: технические данные, данные о пользовании

Правовое основание: (i) согласие

### **3.3.7. Предоставление персонализированных услуг, отвечающие наилучшим образом Вашим потребностям и интересам**

Описание: наша Платформа использует технологии на основе искусственного интеллекта, чтобы анализировать то, как Вы используете Платформу, и сообщать Вам новости в отношении подходящих для вас инструментов, а также предоставлять советы в отношении истории ваших торговых операций.

Категория данных: общие идентификационные данные, контактные данные, финансовые данные, технические данные, данные коммуникации, данные о пользовании, данные профиля.

Правовое основание: (i) согласие.

### **3.3.8. Направление Вам уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, рекламного характера, связанных с Компанией**

Описание: включает в себя случаи, за исключением тех, когда направление Вам уведомлений осуществляется в рамках исполнения Соглашения или требований законодательства либо иных целей, указанных в настоящей Политике.

Категория данных: общие идентификационные данные, данные коммуникации, контактные данные.

Правовое основание: (i) согласие.

### **3.3.9. Помощь нам в улучшении наших сервисов**

Описание: Вы можете помочь улучшить наши сервисы посредством участия в опросах, предоставления отзывов или обзоров.

Категория данных: общие идентификационные данные, контактные данные, данные профиля.

Правовое основание: (i) согласие.

## **4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА, ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Как правило, мы обрабатываем те персональные данные, которые мы получили от Вас (в ответ на наш запрос или в ином порядке). Также отдельная информация может формироваться (извлекаться) в ходе использования Вами Платформы (пользовательские действия, финансовые операции и др.). В некоторых случаях мы также можем полагаться на иные источники, использование которых не противоречит законодательству (публичные источники, специализированные провайдеры услуг).

4.2. Мы обрабатываем Ваши персональные данные с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации.

4.3. Мы можем предоставлять Ваши персональные данные следующим категориям уполномоченных лиц (третьих лиц), когда это необходимо для целей обработки:

- (a) банки, небанковские кредитно-финансовые организации, платежные системы и провайдеры, с которыми взаимодействует Компания, а также провайдеры ее ликвидности;
- (b) рекламные платформы (сети) и аналитические системы (за исключением случаев, когда Вы отказались от обработки Ваших персональных данных, необходимых для проведения маркетинговой атрибуции и анализа рынка);
- (c) поставщики программного обеспечения, используемого службой поддержки для коммуникации с Вами, а также поставщики услуг по поддержке пользователей;
- (d) поставщики услуг связи, например, те, которые занимаются рассылкой Вам маркетинговой информации, уведомлений, новостей и пр.;

- (e) поставщики программного обеспечения, позволяющего принимать необходимые меры в сфере ПОД/ФТ, пресечения мошеннической деятельности, а также поставщики услуг по проведению таких мер;
- (f) поставщики программного обеспечения/услуг по размещению (хранению) данных;
- (g) аудиторы и иные профессиональные консультанты;
- (h) любые другие уполномоченные лица (третьи лица), включая аффилированных (связанных) лиц, которых мы привлекаем для предоставления Вам сервисов и(или) для независимой оценки уровня их оказания, а также для осуществления внутренних функций (бизнес-процессов) Компании.

4.4. Мы можем предоставлять Ваши персональные данные третьим лицам, когда это требуется в соответствии с законодательством и (или) требованиями государственных органов и организаций.

4.5. Все уполномоченные лица (третьи лица), которым мы предоставляем Ваши персональные данные, получают минимальный объем персональных данных, который им необходим для конкретной цели. Использование уполномоченными лицами (третьими лицами) предоставленной им информации строго ограничено целями обработки персональных данных, описанными в настоящей Политике, и не допускается для каких-либо других целей. Все уполномоченные лица (третьи лица), которым мы предоставляем персональные данные, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению их защиты, в том числе на основании заключаемых с ними договоров. Компания не продает, не сдает в аренду и не разглашает Ваши персональные данные третьим лицам каким-либо иным образом, противоречащим настоящей Политике и применимому праву.

4.6. Некоторые уполномоченные лица (третьи лица), которым мы предоставляем Ваши персональные данные, могут быть расположены в государствах, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, в связи с чем существуют риски того, что может быть ограничена либо отсутствовать возможность обеспечения такого же уровня защиты Ваших персональных данных, который предусмотрен применимым для нас и (или) Вас правом. В любом случае мы не предоставляем Ваши персональные данные третьим лицам, которые, по нашему мнению, не в состоянии предоставить (обеспечить) надлежащий уровень защиты персональных данных.

Мы будем осуществлять трансграничную передачу данных только в законных случаях, в частности когда это необходимо для исполнения Соглашения либо получено Ваше согласие или разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

4.7. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Ваших персональных данных. Применяемые меры защиты в том числе должны защитить персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

## **5. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Мы обрабатываем Ваши персональные данные в течение периода, необходимого для достижения целей, в которых такие данные собирались. В любом случае, полученная информация хранится (обрабатывается) в течение периода, который нам необходимо соблюдать в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Мы храним Ваши персональные данные, указанные в пунктах 2.1(a), 2.1(b), 2.1(c), 2.1(d) раздела 2 настоящей Политики, в течение всего периода действия Соглашения и в течение не менее 5 (пяти) лет со дня прекращения действия Соглашения (совершения финансовой операции), поскольку такой срок хранения предусмотрен законодательством Республики Беларусь, которое обязательно для нас.

5.3. Мы будем хранить данные коммуникации (пункт 2.1(е) раздела 2 настоящей Политики) не менее 5 лет, как это установлено Соглашением либо требует от нас законодательство Республики Беларусь. Конкретный срок хранения будет зависеть от содержания записей коммуникации (тематика, повторность и др.), подпадая под более короткие и продолжительные сроки хранения.

5.4. Мы храним любые другие персональные данные в течение всего срока действия Соглашения (за исключением случаев, когда Вы отказались от обработки персональных данных в соответствии с пунктом 6.1(а) раздела 6 настоящей Политики), и удаляем их незамедлительно после прекращения действия Соглашения и(или) достижения целей, для которых такие данные собирались, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

## **6. ВАШИ ПРАВА**

6.1. Вы вправе:

- (а) в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, когда основанием для обработки таких данных является Ваше согласие и отсутствуют иные законные основания.

Так, Вы вправе отказаться от обработки:

- данных в целях проведения нами маркетинговой атрибуции и анализа рынка;
- информации о том, как Вы используете Платформу, в целях предоставления Вам персонализированных услуг;
- данных, используемых для отправки Вам материалов рекламного характера;
- специальных персональных данных в целях, когда такие данные предоставлялись Вами и обработка таких данных допускается только при наличии Вашего согласия;
- в иных случаях, в отношении которых мы получили Ваше согласие на обработку.

Мы стремимся предоставить Вам выбор в отношении обработки определенных персональных данных, особенно в области маркетинга и рекламы. Мы предусмотрели в Вашем аккаунте на Платформе специальный раздел «Уведомления», который позволяет Вам оценить и принятия решения о том, как мы будем обрабатывать Ваши персональные данные в маркетинговых/рекламных целях, в том числе отозвать согласие в любое время, изменив соответствующие настройки уведомлений. Также Вы можете воспользоваться функцией «Отписаться» в соответствующем электронном письме.

Обращаем Ваше внимание, что прекращение обработки Компанией Ваших персональных данных может сделать невозможным предоставление Вам наших сервисов и(или) иное взаимодействие между нами;

- (b) получать информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, в объеме, предусмотренном законодательством; требовать от нас внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;
- (c) получать от нас информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
- (d) требовать от нас бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- (e) обжаловать наши действия (бездействие) и решения, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.2. Для реализации права на отзыв согласия субъекта персональных данных, права на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных, права на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, права требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления, Вам необходимо подать нам заявление в письменной форме по адресу Республика Беларусь, 220030, г. Минск,

ул. Интернациональная, 36-1, офис 624, кабинет 13, либо направить такое заявление нам по электронной почте [support@capital.com](mailto:support@capital.com).

6.3. Ваше заявление должно содержать:

- (a) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания);
- (b) дату рождения;
- (c) идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась Вами при даче своего согласия нам или обработка персональных данных осуществляется без Вашего согласия;
- (d) изложение сути требований;
- (e) личную подпись либо электронную цифровую подпись.

6.4. Ответ на заявление направляется Вам в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

6.5. Реализовать свое право обжаловать наши действия (бездействие) и решения, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных Вы можете в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

## **7. ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

7.1. По мере необходимости мы вносим обновления в настоящую Политику. В разумный срок до вступления таких изменений в силу Вы получите уведомление через Платформу и (или) по электронной почте, за исключением случаев, когда вносимые обновления не изменят Ваши и (или) наши права и (или) обязанности в отношении обработки персональных данных. Уведомление потенциальных клиентов (лиц, не прошедших регистрацию на Платформе) происходит посредством размещения публикации обновленной версии Политики конфиденциальности на нашем веб-сайте.

7.2. Любые предложения, вопросы в отношении настоящей Политики, пожалуйста, направляйте на [support@capital.com](mailto:support@capital.com). Вы также можете обратиться к нашему ответственному лицу по вопросам защиты персональных данных, направив сообщение на адрес [dpo@capital.com](mailto:dpo@capital.com).

*Приложение 1: О соблюдении требований Общего регламента Европейского союза по защите персональных данных (Regulation (EU) 2016/679)*

## **О соблюдении требований Общего регламента Европейского союза по защите персональных данных (Regulation (EU) 2016/679)**

1. В случае когда обработка Ваших персональных данных подпадает под регулирование Общего регламента Европейского союза по защите персональных данных (GDPR), мы обеспечиваем соблюдение правил GDPR, без ущерба выполнению требований законодательства Республики Беларусь, в том числе разъясняем следующее.

2. Чтобы предложить Вам наши сервисы и выполнить наши обязательства в соответствии с применимым законодательством, в отдельных случаях мы можем использовать автоматизированную обработку персональных данных (включая профилирование) и автоматизированное принятие решений. Например, наши системы защиты от мошенничества способны автоматически обнаруживать шаблоны, которые могут свидетельствовать о мошеннических действиях в отношении вашей учетной записи. Мы предупредим Вас о таких действиях, чтобы предотвратить возможное мошенничество. Также наши системы автоматически определяют профиль риска клиента на основе ряда факторов риска, которые мы учитываем в соответствии с законодательством и нашими внутренними процедурами. Оценка рисков позволяет Компании проводить надлежащий скрининг (проверку) клиентов.

3. В случае если Ваши персональные данные будут предоставлены третьим лицам за пределами ЕЭЗ (где не обеспечивается адекватный уровень защиты данных), мы примем соответствующие правовые, организационные и иные меры для защиты Ваших персональных данных. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если Вам нужна дополнительная информация о конкретном механизме, используемом нами при передаче Ваших персональных данных за пределы ЕЭЗ.

4. Без ущерба правам, перечисленным в разделе 6 Политики, мы информируем Вас о следующих правах, имеющих отношение к обработке персональных данных и гарантированных GDPR (с учетом применимых исключений):

- **Право доступа.** Вы имеете право запросить у нас доступ к Вашим персональным данным, обрабатываемых Компанией;
- **Право на исправление.** Вы имеете право потребовать, чтобы мы исправили любую информацию, которую Вы считаете неточной. Вы также имеете право потребовать от нас дополнить информацию, которую Вы считаете неполной;
- **Право на удаление данных.** Вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили Ваши личные данные, при определенных условиях;
- **Право на ограничение обработки.** Вы имеете право потребовать, чтобы мы ограничили обработку Ваших персональных данных, при определенных условиях;
- **Право возражать против обработки.** Вы имеете право возражать против обработки нами Ваших персональных данных при определенных условиях;
- **Право на переносимость данных.** Вы имеете право потребовать, чтобы мы передали собранные нами данные другому лицу или непосредственно Вам, при определенных условиях;
- **Право на отзыв согласия.** Вы имеете право отозвать Ваше согласие на обработку персональных данных, которые Вы ранее предоставили нам.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены нами, Вы как субъект персональных данных имеете право подать жалобу в надзорный орган государства-члена Европейского союза, в котором Ваше постоянное место жительства, место работы или в котором имело место предполагаемое нарушение.

5. Если у Вас есть или возникнут какие-либо вопросы, свяжитесь, пожалуйста, с нами по электронному адресу [gdpr@capital.com](mailto:gdpr@capital.com).