

**Svrha:** Ovaj dokument daje ključne informacije o ovom investicijskom proizvodu. Ovo nije marketinški materijal. Informacije su propisane zakonom, kako bi vam pomogle da razumijete prirodu, troškove, rizike, potencijalne prihode i gubitke ovog proizvoda i kako bi vam pomogle da usporedite s drugim proizvodima.

**Proizvod:** Ugovori o financiranju razlike ("CFD-ovi") na Indekse.

**Proizvođač proizvoda:** Capital Com SV Investments Ltd ("Capital Com" i/ili "Tvrtka") ovlašten je i reguliran od strane ciparske Komisije za vrijednosne papire i burzu i Komisije za tržište ("CySEC"), s brojem dozvole. 319/17 djeluje kao ciparska investicijska tvrtka ("CIF"). Dodatne su pojedinosti, kako slijedi:

- o Mrežna stranica Tvrtke je <https://capital.com/>.
- o Dodatne informacije o tome kako nam se možete javiti mogu se pronaći na našoj [mrežnoj stranici](#) ili broj za kontakt je +35725123646.
- o CySEC je odgovoran za nadgledanje tvrtke Capital Com u odnosu na ovaj Dokument s ključnim informacijama ("KID").
- o Tvrtka je dio Capital Com Group.

**Datum posljednje revizije:** Ovaj KID je posljednji put ažuriran 1. prosinca 2023.

#### **UPOZORENJE: Upravo ćete kupiti proizvod koji nije jednostavan i može ga biti teško razumjeti.**

#### **ŠTO JE OVAJ PROIZVOD?**

**Vrsta:** Capital Com nudi CFD-ove širom raspona klasa temeljnih roba, uključujući i, ali ne i ograničeno na, indekse. CFD-ovi na indekse su derivativni proizvod kojim se trguje Izvan burze (OTC) i finansijski su instrument s polugom koja se određuje na temelju vrijednosti temeljne robe. CFD je vrsta transakcije koja investitorima donosi profit ili gubitak, ovisno o fluktuaciji vrijednosti ili cijeni relevantne temeljne robe. Popis indeksa na koje nudimo CFD-ove može se naći na: <https://capital.com/major-world-indices>.

**Rok:** CFD-ovi na indekse općenito nemaju datum dospijeća niti minimalno razdoblje zadržavanja. Vi odlučujete kada otvoriti i zatvoriti vašu poziciju(e). Capital Com, međutim, ima pravo (automatski) zatvoriti otvorenu poziciju(e) bez prethodnog traženja vašeg pristanka ako ne održavate doстатну maržu na svom računu i niste odgovorili na maržni poziv ili se pokrenu mehanizmi za zaštitu investitora, kao što je Maržno pravilo zatvaranja. Isto tako, investitor nikada ne gubi više od investiranog iznosa, zbog postavljene Zaštite od negativnog stanja računa ("NBP").

**Cilj:** Ovo je proizvod s polugom čiji povrat ovisi o fluktuaciji indeksa. Ako vjerujete da će cijena odabranog finansijskog instrumenta rasti, otvorite poziciju i kupite iznos CFD-ova koji smatraćete potrebnim. Drugim riječima, "idite na dugo". Ako se tržišta kreće u vašu korist, stvarate profit. Slično tome, ako očekujete da će cijena odabranog finansijskog instrumenta pasti, otvorite poziciju tržišta koje pada ili jednostavno "idite kratko". A opet, ako pogrešno predvidite smjer kretanja tržišta i cijena se promjeni suprotno vašim očekivanjima, doživjet ćete gubitke. CFD-ovi su proizvodi s polugom, stoga omogućavaju investitorima stvaranje velikih povrata uz malu početnu upлатu. Međutim, poluga može voditi i do gubitka cijelog uloženog iznosa. Za otvaranje pozicije morate uplatiti postotak ukupne vrijednosti CFD-a na svoj račun (više informacija o zahtjevima početne marže navedeno je u nastavku).

**Mali investitor kojem je namijenjen:** Ovaj je proizvod namijenjen malim investitorima koji imaju nužno (tj. dostatno) iskustvo i znanje u trgovanim i sposobni su razumjeti i voljni preuzeti rizike povezane s, kratko rečeno, proizvodima s polugom. Mali investitori trebaju razumjeti kako se izvode cijene CFD-ova, ključni koncept marže i poluge i mogućnost gubitka kapitala. Dodatno, proizvod je predviđen za male investitore koji imaju špekulativne i ciljeve zaštite od rizika i žele uvesti raznolikost u svoj portfelj te imaju odgovarajuća finansijska sredstva i sposobnost podnijeti gubitak početno investiranog iznosa, podložno NBP-u koji nudi Tvrtka.

#### **KOJI SU RIZICI I ŠTO ZAUZRAT MOGU DOBITI?**



**Manji rizik**

**Veći rizik**

**!** Nema preporučenog niti minimalnog razdoblja zadržavanja za ovaj proizvod. Na svom računu morate ostaviti dostatnu maržu kako bi vaša pozicija ostala otvorena. Trgovanje na Marži znači da biste brzo mogli izgubiti uloženi iznos.

Zbirni pokazatelj rizika je vodič za razinu rizika ovog proizvoda, u usporedbi s drugim proizvodima. On prikazuje koliko je vjerojatno da će proizvod izgubiti novac zbog kretanja tržišta ili zbog toga što vam nismo u mogućnosti platiti. Klasificirali smo ovaj proizvod kao 7 od 7, što je najviša klasa rizika. Ovo ocjenjuje potencijalne gubitke u budućem učinku na vrlo visokoj razini, a loši uvjeti tržišta će vrlo vjerojatno utjecati na našu sposobnost da vam platimo. CFD-ovi na indekse su proizvod s polugom koji, zbog kretanja temeljnog tržišta, mogu brzo stvoriti gubitke. Ako ste mali korisnik, ukupni gubitak koji možete doživjeti nikada neće prijeći puni investirani iznos, jer koristite mjere NBP (za više pojedinosti, pogledajte naše UIO). Međutim, nema zaštite kapitala od rizika tržišta, kreditnih rizika ili rizika likvidnosti.

**Čuvajte se rizika valute. Plaćanja ćete primati u različitim valutama pa će konačni povrat koji dobijete ovisiti o valutnom tečaju između dvije valute. Rizik se ne razmatra u gore prikazanom pokazatelju.**

Ovaj proizvod ne uključuje bilo kakvu zaštitu od budućeg učinka tržišta pa biste mogli izgubiti dio ili sve što ste investirali. Ako nismo u mogućnosti platiti vam što dugujemo, možete izgubiti cijelu investiciju. Međutim, možete imati koristi od fonda za kompenzaciju investitora (pogledajte odjeljak "Što se događa ako vam ne možemo platiti"). Gore prikazani pokazatelj ne odnosi se na ovu zaštitu.

**Scenariji učinka:** Ovaj KID nije specifičan za određeni proizvod. On se primjenjuje na CFD-ove na bilo koji indeks dostupan na našoj platformi. Međutim, svaki CFD u koji uđete je specifičan za vas i vaše odabire, tj. odabrat ćete temeljni indeks; veličinu svoje pozicije; kada otvarate i zatvarate svoju poziciju; i hoćete li koristiti neki od alata za upravljanje rizikom koje nudimo, kao što su nalozi za obustavu gubitaka.

**Što ćete dobiti od ovog proizvoda ovisi o učinku tržišta u budućnosti. Razvoji tržišta u budućnosti su nesigurni i ne mogu se točno predvidjeti.**

Prikazane brojke uključuju sve troškove samog proizvoda. Brojke ne uzimaju u obzir vašu osobnu poreznu situaciju koja isto tako može utjecati na to koliko ćete dobiti nazad.

#### **Scenariji za pozicije US 30**

<b>Nominalni iznos</b>	10 000 USD 1000 USD	Ako izadete nakon 1 dan
<b>Scenariji</b>		
<b>Minimalno</b>	Nema minimalnog zajamčenog povrata. Možete izgubiti nešto od ili cijelu svoju investiciju.	
<b>Stres**</b>	Profit ili gubitak nakon troškova Postotak povrata	(USD 246,35) (2,46%)[***]
<b>Nepovoljno</b>	Profit ili gubitak nakon troškova Postotak povrata	(USD 136,14) (1,36%)[***]
<b>Umjereno</b>	Profit ili gubitak nakon troškova Postotak povrata	(USD 1,15) (0,01%)[***]
<b>Povoljno</b>	Profit ili gubitak nakon troškova Postotak povrata	USD 135,98 1,36%[***]

\*\*Pozicija će biti automatski likvidirana kada se dostigne razina marže zatvaranja od 50%

\*\*\* Povrat se izračunava kao postotak nominalnog iznosa

Tablica iznad ilustrira kako bi vaša investicija mogla funkcionirati u povoljnim, umjerenim, nepovoljnim i u uvjetima stresa, pod pretpostavkom da investirate u CFD-ove na indekse. Možete ih usporediti sa scenarijima za druge proizvode. Predstavljeni scenariji su procjena budućeg učinka na temelju dokaza iz prošlosti o tome kako se vrijednost ove investicije mijenja i nisu točan pokazatelj. Vaš profit i gubitak mijenjan će se, ovisno o tome kako temeljno tržište djeluje i koliko dugo poziciju držite otvorenom. Prikazani povoljni, umjereni, nepovoljni scenariji su ilustracije koje koriste najgori, prosječan i najbolji učinak proizvoda tijekom posljednjih 7 godina. Tržišta se u budućnosti mogu puno drugačije razvijati. Stresni scenarij pokazuje što možete dobiti u ekstremnim okolnostima na tržištu. Scenariji učinka pretpostavljaju da imate samo jednu otvorenu poziciju i ne uzima u obzir negativno ili pozitivno kumulativno stanje koje možete imati ako je otvoreno više pozicija.

### Što se događa ako Capital Com ne može isplatiti?

U slučaju neplaćanja Capital Coma zbog insolventnosti, možete izgubiti vrijednost svoje investicije. Capital Com je član Fonda za kompenzaciju investitora (ICF) za korisnike CIF-a koji osigurava kompenzaciju malih korisnika ako Capital Com ne bude mogao platiti. Možete imati pravo na kompenzaciju ICF-a, kada nismo u mogućnosti ispuniti svoje dužnosti i obaveze koje proističu iz vašeg zahtjeva. Možete li potraživati ovisi o vrsti posla i vašim osobnim okolnostima. Svaka kompenzacija koja vam se odobri neće prijeći dvadeset tisuća eura (20 000 €) ili 90 % od traženog iznosa, koje god je manje. Detaljnije informacije možete pronaći na mrežnoj stranici ICF; <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tai/>, kao i u našim Pravilima za kompenzaciju investitora; [ovde](#).

### KOLIKI SU TROŠKOVI?

Prije nego što počnete trgovati CFD-ovima na indekse, trebate se upoznati sa svim povezanim troškovima i naknadama za koje ćete biti odgovorni. Ovi će troškovi smanjiti svaku neto dobit ili povećati vaše potencijalne gubitke. Za više informacija o povezanim troškovima i naplatama, posjetite našu [mrežnu stranicu](#).

### Troškovi tijekom vremena

Tablice prikazuju iznose koji se oduzimaju od vaše investicije za pokrivanje različitih vrsta troškova. Ovi iznosi ovise o tome koliko investirate, koliko dugo držite proizvod i kako dobro proizvod stoji. Ovdje prikazani iznosi su ilustracija temeljena na primjeru (zamišljenog) iznosa investicije od 10 000 USD i izlaza iz investicije (zatvaranja pozicije) isti dan.

Ako izadete (zatvorite svoju poziciju) isti dan	
<b>Ukupni troškovi</b>	<b>3,34 USD</b>
<b>Učinak troška (*)</b>	<b>(0,033 %)</b>

(\*) Ovo ilustrira učinak troškova tijekom razdoblja držanja kraćeg od godinu dana i u odnosu na nominalnu vrijednost PRIIP. Ovaj se postotak ne može izravno usporediti s iznosima utjecaja troška navedenim za druge PRIIP-ove.

### Sastav troškova

<b>Jednokratni troškovi</b>		<b>Ako izadete (zatvorite svoju poziciju) isti dan</b>
<b>Troškovi ulaza i izlaza</b>	<b>Min. raspon</b>	"Raspon" je razlika između niže i više cijene određenog CFD-a, tj. BID (prodajne cijene) i ASK (kupovne cijene). Ne plaćaju se drugi troškovi ili naknade. Naši su rasponi postavljeni prema našoj odluci, već su uključeni u cijenu koju plaćate i sve promjene odmah stupaju na snagu. Svi su rasponi promjenjivi i automatski se naplaćuju kod otvaranja pozicije. Specifično, ovi su troškovi već uključeni u cijenu koju plaćate. Metodologija izračuna je, kako slijedi: <b>Veličina ugovora * Lotovi * Trošak minimalnog raspona</b> . Za više informacija, posjetite našu <a href="#">mrežnu stranicu</a> .
	<b>GSI naknada</b>	Ova se naknada primjenjuje kod izvršenja zajamčenog stop loss naloga. Kada odaberete zaštititi svoju poziciju od proklizavanja pomoću zajamčenog stop loss naloga, platit će se malu premiju ako se zaustavljanje aktivira. Proklizavanje se odnosi na razliku između očekivane cijene trgovanja i cijene po kojoj se trgovanje zapravo provodi. Naknada se izražava u postotku koji je prikazan na kartici ugovora kod postavljanja zajamčenog stop loss naloga. Metodologija izračuna je, kako slijedi: <b>GSL naknada = GSL Premija * Cijena otvaranja pozicije * Količina</b>

	<b>Provizija za konverziju valute</b>	Kada trebate pretvoriti transakcije, uključujući i, ali ne i ograničeno na, profit, gubitke i prekonočno financiranje u ili s zadane valute vašeg računa, na prevladavajući valutni tečaj u tom trenutku primijenit će se konverzijska naknada FX-a (0,7%). Kada trebate uplatiti u valuti koja nije zadana valuta vašeg računa za trgovanje, može vam biti predložena naša konverzija valuta. Naše cijene konverzije valuta su dinamične i vidjet ćete ih tijekom procesa uplate. Na takve se uplate neće primjenjivati dodatne naknade za konverziju valute. Za više informacija, pogledajte našu <a href="#">mrežnu stranicu</a> .	Kao primjer, ako se profit od 100 USD konvertira u 90 EUR po cijeni zamjene od 1,10, primijenit će se naknada od 0,63 EUR (90 GBP * 0,7 %)	
<b>Tekući troškovi</b>				
<b>Naknade za upravljanje i drugi administrativni ili operativni troškovi</b>	<b>Noćne naknade</b>	Ako poziciju držite otvorenom tijekom noći (nakon određenog isključnog vremena), prekonočna premija se oduzima ili uplaćuje na vaš račun. Negativno je naplata, pozitivno je kredit. Prekonočne su naknade promjenjive i dostupne po instrumentu na mrežnoj stranici.  Prekonočne naknade za CFD-ove na proizvode izračunavaju se, kako slijedi: <b>Veličina trgovanja x Srednja cijena zatvaranja x Dnevna (Kupi ili prodaj) prekonočna naknada % (promjenjiva cijena platforme).</b>	<b>Kratko</b>	<b>Dugo</b>
			1,53 USD 0,02%	1,53 USD 0,02%
	<b>Naknada za neaktivnost</b>	Računi na kojima nema aktivnosti podložni su mjesecnoj naknadi od <b>10 EUR/USD/GBP</b> (ili jednakoj vrijednosti u EUR) nakon jedne (1) godine neaktivnosti, u odnosu na održavanje/administraciju takvih neaktivnih računa. Saznajte više o neaktivnim računima u našim Uvjetima i odredbama.	10 EUR/USD/GBP po računu mjesечно	
<b>Nepredviđeni troškovi nastali pod specifičnim uvjetima</b>				
<b>Dodatni troškovi</b>	<b>% - N/P</b>	Trebali biste biti svjesni mogućnosti da mogu postojati drugi porezi ili troškovi koji nisu plaćeni putem nas ili naplaćeni s naše strane. Podmirenje ovih dodatnih troškova isključivo je u vašoj odgovornosti.	-	

## KOLIKO JE DUGO TREBAM DRŽATI I MOGU LI RANO UZETI NOVAC?

Preporučeno razdoblje zadržavanja: N/P

CFD-ovi na indeksu općenito nemaju preporučeno vrijeme držanja, jer sami odlučujete kada ćete zatvoriti svoju poziciju(e). Trebali biste pratiti proizvod kako biste odredili kada je odgovarajuće vrijeme za zatvaranje vaše pozicije(a), što se može napraviti u bilo kojem trenutku tijekom uobičajenog vremena trgovanja (pogledajte naše specifično vrijeme trgovanja [ovde](#)). Iako ovo može privremeno biti nedostupno u iznimnim tržišnim situacijama, tijekom kojih biste nam se trebali javiti. Osim troškova navedenih u odjeljku "Koliki su troškovi" iznad, nema dodatnih troškova za zatvaranje otvorene pozicije.

## KAKO MOGU UPUTITI PRIGOVOR?

U slučaju da niste zadovoljni financijskim proizvodom ili uslugom koju vam pruža Capital Com, imate pravo uložiti prigovor u bilo kojem trenutku i bez naplate. Možete poslati svoj prigovor putem e-pošte na [complaint@capital.com](mailto:complaint@capital.com) ili poštom na adresu Vasiliou Makedonos 8, 3040, Limassol, Cyprus. Za dodatne pojedinosti o procesu obrade prigovora, možete pogledati našu mrežnu stranicu: <https://capital.com/complaints-procedure>. Ako mislite da na vaš prigovor nije pravedno odgovoreno i niste zadovoljni, imate pravo predmet proslijediti financijskom pravobranitelju Republike Cipar (pogledajte pojedinosti [ovde](#)) ili europske platforme za online rješavanje sporova (ODR) (pojedinosti pogledajte [ovde](#)).

## DRUGE RELEVANTNE INFORMACIJE

Dodatake informacije koje se odnose na ovaj proizvod mogu se pronaći na našoj mrežnoj stranici u odjeljku "Tržište": <https://capital.com/derivative-financial-instruments>. Trebali biste se pobrinuti da pročitate naše pravne dokumente, koji uključuju Uvjete i odredbe, Izjavu o otkrivanju rizika, Pravila izvršenja naloga, Kategorizaciju korisnika, Pravila rješavanja prigovora i drugo. Indikativni popis s poveznicama na relevantne dokumente može se pronaći [ovde](#). Takve informacije mogu vam se i dostaviti kad ih zatražite.