

# Documento de datos fundamentales. CFD de criptomonedas

**Finalidad:** Este documento le proporciona información fundamental sobre este producto de inversión. No se trata de material comercial. Es una información exigida por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, los riesgos, los costes, así como los posibles beneficios y pérdidas asociados a este producto y ayudarle a compararlo con otros productos.

**Producto:** Contratos por diferencia (CFD) de **criptomonedas**.

**Creador del producto:** Capital Com SV Investments Ltd ("Capital Com" y/o la "Compañía") está autorizada y regulada por la Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con número de licencia 319/17, operando como una empresa de inversión de Chipre (la "CIF"). A continuación se proporcionan más datos:

- o El sitio web de la Compañía es <https://capital.com/>.
- o Para más información sobre cómo contactarnos, visite nuestro [sitio web](#) o contacte a través del número +35725123646.
- o CySEC es responsable de supervisar a Capital Com en lo que a este documento de datos fundamentales (KID) se refiere.
- o La Compañía forma parte del Grupo Capital Com.

**Fecha de la última revisión:** Este KID ha sido actualizado por última vez el 01 de diciembre de 2023.

**ADVERTENCIA:** Está a punto de adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de comprender.

## ¿QUÉ ES ESTE PRODUCTO?

**Tipo:** Capital Com ofrece CFD en un gran abanico de activos subyacentes, incluidas, pero sin limitarse a, criptomonedas. Un CFD de una criptomoneda es un producto derivado que se opera en el mercado extrabursátil (OTC). Se trata de un instrumento financiero apalancado cuyo valor se determina según el valor del activo subyacente. Un CFD es un tipo de transacción que genera beneficios o pérdidas a los inversores en función de las fluctuaciones del valor o precio de un activo subyacente concreto.

El listado de criptomonedas en el que se basa nuestra oferta de CFD está disponible en: <https://capital.com/live-cryptocurrency-prices>.

**Plazo:** Los CFD de criptomonedas no suelen tener fecha de vencimiento ni período mínimo de mantenimiento. Usted decide cuando abrir o cerrar su(s) posición(es). Capital Com tiene derecho, sin embargo, a cerrar (automáticamente) la(s) posición(es) abierta(s) sin solicitar su consentimiento previo si usted no establece un margen suficiente en su cuenta y no ha respondido a la llamada de margen o se activan los mecanismos de protección del inversor, como la regla de cierre por margen. Además, el inversor nunca pierde más que la cantidad que haya invertido gracias a la protección contra saldo negativo (NBP) existente.

**Objetivo:** Este es un producto apalancado cuyo retorno depende de la fluctuación que experimente la criptomoneda. Si cree que el precio de un instrumento financiero específico va a subir, abra una posición y compre la cantidad de CFD que estime oportuna. En otras palabras, "vaya en largo". Si el mercado se mueve a su favor, obtendrá beneficios. Del mismo modo, si piensa que el precio de un instrumento financiero determinado va a bajar, entonces tome una posición de mercado a la baja, o simplemente "vaya en corto". Sin embargo, si se equivoca a la hora de determinar la dirección del movimiento del mercado y el precio no se mueve a su favor, sufrirá pérdidas. Los CFD son productos apalancados, lo que permite a los inversores generar altos retornos con un pequeño depósito inicial. Sin embargo, el apalancamiento también puede llevar a la pérdida de la cantidad total invertida. Para abrir una posición, debe depositar un porcentaje del valor total del CFD en su cuenta (a continuación se facilita más información en cuanto a los requisitos de margen inicial).

**Inversor minorista al que va dirigido:** Este producto está destinado a inversores minoristas que tengan la experiencia y los conocimientos necesarios (es decir, suficientes) en el ámbito del trading, sean capaces de comprender y estén dispuestos a asumir los riesgos asociados, a corto plazo, a productos con apalancamiento. Los inversores minoristas deberían comprender de dónde surgen los precios de los CFD, los conceptos fundamentales de margen y apalancamiento y la posibilidad de pérdidas de capital. Además, el producto está dirigido a inversores minoristas que tienen objetivos especulativos y de cobertura, inversores que desean diversificar su cartera, tienen los medios financieros adecuados y que pueden permitirse perder la cantidad inicial invertida, sujeta al NBP ofertada por la Compañía.

## ¿CUÁLES SON LOS RIESGOS Y QUÉ PODRÍA OBTENER A CAMBIO?



El indicador de riesgos es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a los movimientos de los mercados o a que no podamos pagarle. Hemos otorgado a este producto un 7, es decir, la clase de riesgo más alta. Esta evaluación indica que las posibles pérdidas debidas a rendimientos futuros son considerablemente altas y que es muy probable que nuestra capacidad para compensarle se vea afectada por unas condiciones de mercado desfavorables. Los CFD de criptomonedas son productos apalancados que, debido a los movimientos del mercado subyacente, pueden generar pérdidas con rapidez. Si usted es un cliente minorista, la pérdida total en la que pueda incurrir nunca superará la totalidad de la

cantidad invertida, ya que se goza de las medidas establecidas en la NBP (consulte nuestros [Términos y Condiciones](#) para obtener más información). Sin embargo, no hay protección del capital contra el riesgo de mercado, el riesgo crediticio o el riesgo de liquidez.

**Tenga presente el riesgo por el cambio de divisa. Recibirá los pagos en una moneda diferente, de ahí que el retorno final que obtendrá dependerá del tipo de cambio entre ambas divisas. Este riesgo no se tiene en cuenta en el indicador mostrado previamente.**

Este producto no incluye ninguna protección contra el futuro comportamiento del mercado, por lo que podría perder una parte o la totalidad de su inversión. Si no somos capaces de pagarle lo que se le debe, podría perder toda su inversión. Sin embargo, usted puede beneficiarse del fondo de compensación de inversiones (consulte la sección "Qué sucede si no podemos pagarle"). El indicador que se muestra arriba no tiene en cuenta esta protección.

**Escenarios de rendimiento:** Este KID no va dirigido a un producto en particular. Es aplicable a cualquier CFD de criptomonedas disponible en nuestra plataforma. Sin embargo, cada CFD por el que opte es específico para usted y sus decisiones, es decir, usted debe elegir la

criptomonedas subyacente, el tamaño de su posición, cuándo abrir y cerrar su posición y si utilizar alguna de las herramientas de gestión de riesgos que ofrecemos, como órdenes stop-loss.

**Lo que obtendrá de este producto dependerá de la futura evolución del mercado. El comportamiento del mercado es incierto y no puede predecirse con exactitud.**

#### Escenarios para posiciones en BTCUSD

Período de mantenimiento recomendado	1 día	
Cantidad teórica	10.000 USD	
	5000 USD	
Escenarios	Si sale tras 1 día	
Mínimo	No hay un retorno mínimo garantizado. Podría perder parte o la totalidad de su inversión.	
Tensión**	Beneficios o pérdidas después de costes	(939,44 USD)
	Porcentaje de retorno	(9,39%)[***]
Desfavorable	Beneficios o pérdidas después de costes	(541,91 USD)
	Porcentaje de retorno	(5,42%)[***]
Moderado	Beneficios o pérdidas después de costes	(29,85 USD)
	Porcentaje de retorno	(0,30%)[***]
Favorable	Beneficios o pérdidas después de costes	504,43 USD
	Porcentaje de retorno	5,04%[***]

Las cifras indicadas incluyen todos los costes del producto. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, lo cual también puede afectar a la cantidad que le será devuelta.

\*\*La posición se liquidará automáticamente cuando se alcance el nivel de cierre de margen del 50%

\*\*\* El retorno se calcula como un porcentaje del importe teórico

La tabla anterior ilustra cómo podría comportarse su inversión en condiciones favorables, moderadas, desfavorables y de estrés, suponiendo que invierte en CFD de criptomonedas. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios expuestos son una estimación del rendimiento futuro, basado en evidencias pasadas sobre cómo varía el valor de esta inversión y no son un indicador exacto. Sus pérdidas y ganancias variarán en función del comportamiento del mercado subyacente y del tiempo que mantenga abierta la posición. Los escenarios favorable, moderado y desfavorable que se indican son ejemplos basados en el peor, medio y mejor rendimiento del producto en los últimos 7 años. Los mercados podrían evolucionar de forma muy diferente en el futuro. El escenario en tensión muestra lo que podría recuperar en circunstancias de mercado extremas. Los escenarios de rentabilidad dan por sentado que solo tiene una posición abierta y no consideran el saldo acumulado negativo o positivo que pueda tener si hay varias posiciones abiertas.

#### ¿Qué sucede si Capital Com no puede pagar?

En el caso de impago de Capital Com por insolvencia, puede perder el valor de su inversión. Capital Com es miembro del Fondo de Compensación al Inversor (ICF) para clientes de CIF, que proporciona compensación a los clientes minoristas en caso de que Capital Com incurra en impago. Es posible que tenga derecho a una compensación, en virtud del ICF, cuando no podamos cumplir con nuestros deberes y obligaciones derivados de su reclamación. La posibilidad de reclamar depende del tipo de empresa y de sus circunstancias personales. Cualquier compensación que se le proporcione no excederá de veinte mil euros (20.000 €) o del 90% de la cantidad reclamada, lo que sea menor. Dispone de más información en el sitio web del ICF; <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/> así como a través de nuestra Política del Fondo de Compensación al Inversor; [aquí](#).

#### ¿CUÁLES SON LOS COSTES?

Antes de empezar a operar con CFD de criptomonedas, debería familiarizarse con todos los costes y gastos asociados de los que será responsable. Estos gastos reducirán cualquier beneficio neto o aumentarían sus posibles pérdidas. Para más información sobre los costes y gastos asociados, visite nuestro [sitio web](#).

#### Costes a lo largo del tiempo

Los cuadros muestran las cantidades que se le deducirán de su inversión para cubrir distintos tipos de gastos. Estas cantidades varían según lo que haya invertido, el tiempo que mantenga el producto y el comportamiento del mismo. Las cantidades aquí reflejadas son ejemplos basados en un supuesto de inversión (teórica) de 10.000 USD y salida de la inversión (cierre de la posición) el mismo día.

(Ilustra el efecto de los costes durante un período de mantenimiento inferior a un año y en relación con el valor teórico del PRIIP. Este porcentaje no puede compararse directamente con las cifras de la incidencia en el coste facilitadas para otros PRIIP.

#### Composición de los costes

Pago único			Si sale (cierra su posición) el mismo día
Costes de entrada y salida	Spread	El "spread" es la diferencia entre el precio más bajo y el más alto de un determinado CFD. BID (precio de venta) y ASK (precio de compra). No se pagan otros gastos ni comisiones. Nuestros spreads se fijan a nuestra absoluta discreción, ya están incluidos en el precio que paga y cualquier cambio es efectivo de manera inmediata. Todos los spreads son variables y se cobran automáticamente una vez se abre una posición. En concreto, estos costes ya están incluidos en el precio que paga. La metodología de cálculo es la siguiente: <b>Tamaño del contrato * Lotes * Cargo mínimo por spread</b> . Para más información, consulte nuestro <a href="#">sitio web</a> .	37,17 USD 0,37 %

	<b>Tarifa GSL</b>	La cuota se aplica cuando se ejecuta un stop-loss garantizado. Cuando eliges proteger tu posición ante deslizamientos con una orden de stop-loss garantizado, debes pagar una pequeña prima si se produce el stop. El deslizamiento hace referencia a la diferencia entre el precio esperado de una operación y el precio al cual se ejecuta dicha operación. La cuota viene expresada en porcentaje, el cual se refleja en el ticket de la transacción cuando se establece la orden de stop-loss garantizado. La metodología de cálculo es la siguiente: <b>Cuota de GSL= Prima de GSL * Precio de posición abierta * Cantidad</b>	25 USD 0,25%	
	<b>Comisión por conversión de divisa</b>	Cuando se requiere convertir transacciones, incluidas, pero sin limitarse a, ganancias, pérdidas y depósitos nocturnos a/de tus cuentas con divisa por defecto, se aplicará una tarifa por conversión de moneda del 0,7% sobre el tipo de cambio vigente en ese momento. Cuando necesites depositar en otra divisa distinta a la establecida como divisa predeterminada en tu cuenta de trading, se te sugerirá nuestra propia conversión de divisas. Nuestros tipos de cambio en conversión de divisas son dinámicos y se mostrarán durante el proceso de depósito. No se aplicarán a tales depósitos cuotas adicionales en la conversión de divisas. Para más información, consulte nuestro <a href="#">sitio web</a> .	Por ejemplo, si se desea convertir una ganancia de 100 USD en 90 EUR, a un tipo de cambio de 1,10, entonces se aplicará una comisión de 0,63 EUR (90 GBP * 07%)	
<b>Costes corrientes</b>				
<b>Comisiones de gestión y otros costes administrativos o de funcionamiento</b>	<b>Tarifas nocturnas</b>	Si mantiene una posición abierta durante la noche (después de una hora límite concreta), se le restará o abonará en su cuenta una prima nocturna. Una cifra en negativo es un cargo, una cifra en positivo es crédito. Las tarifas de la noche a la mañana son variables y están disponibles por instrumento en el <a href="#">sitio web</a> .  Las comisiones nocturnas para CFD de criptomonedas se calculan del siguiente modo: <b>Tamaño de la operación x Precio medio de cierre x % comisión nocturna diaria (Compra o venta)</b> (tipo variable reflejado en la plataforma).	<b>Corto</b>	<b>Posición larga</b>
			1,90 USD 0,02 %	1,90 USD 0,02 %
	<b>Tarifa inactividad</b>	Las cuentas inactivas serán objeto de un cargo mensual de <b>10 EUR/USD/GBP</b> (o la suma equivalente en EUR) tras un (1) año de inactividad, por razones de mantenimiento/gestión de dichas cuentas inactivas. Obtén más información en la sección de Cuentas inactivas de nuestros Términos y Condiciones.	10/USD/GBP por cuenta por mes	
<b>Costes imprevistos detraídos bajo condiciones específicas</b>				
<b>Costes adicionales</b>	<b>% - N/A</b>	Debe tener en cuenta la posibilidad de que existan otros impuestos o costes que nosotros no paguemos o impongamos. Usted es el único responsable de asumir estos costes adicionales.	-	

## ¿CUÁNTO TIEMPO DEBERÍA MANTENER LA INVERSIÓN Y PUEDO RETIRAR DINERO DE MANERA ANTICIPADA?

**Período de mantenimiento recomendado: N/A**

Por lo general, los CFD de criptomonedas no tienen un período de mantenimiento recomendado, ya que usted decide cuando cerrar su(s) posición(es). Debería vigilar el producto para determinar cuándo es el momento idóneo para cerrar su(s) posición(es), pudiendo hacerse en cualquier momento durante el horario normal de trading (consulte nuestro horario específico de trading [aquí](#)). No obstante, puede no estar disponible temporalmente en situaciones de mercado excepcionales, en cuyo caso deberá ponerse en contacto con nosotros. Aparte de los costes indicados en la sección "¿Cuáles son los costes?", no hay costes adicionales por cerrar una posición abierta.

## ¿CÓMO PUEDO RECLAMAR?

En caso de que no esté satisfecho con un producto o servicio financiero facilitado por Capital Com, tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento y de forma gratuita. Puedes enviar cualquier queja vía correo electrónico a [complaint@capital.com](mailto:complaint@capital.com) o por correo postal a Vasiliou Makedonos 8, 3040, Limassol, Chipre. Para más información sobre el proceso de tramitación de reclamaciones, puede consultar nuestro sitio web: <https://capital.com/complaints-procedure>. Si considera que su reclamación no se ha tramitado de forma justa y no está satisfecho, tiene derecho a remitir el asunto al Defensor del Pueblo del Sector Financiero de la República de Chipre (consulte la información [aquí](#)), o a la Plataforma europea de resolución de litigios online (RLL) (consulte la información [aquí](#)).

## OTROS DATOS DE INTERÉS

Dispone de más información sobre este producto en la sección "Mercados" de nuestro sitio web: <https://capital.com/live-cryptocurrency-prices>. Le recomendamos que lea con atención nuestros documentos legales, entre ellos los Términos y Condiciones, la Declaración de Divulgación de Riesgos, la Política de Ejecución de Órdenes, la Categorización de Clientes, la Política de Gestión de Reclamaciones y otros. Puede consultar [aquí](#) una lista indicativa con enlaces a los documentos pertinentes. Dicha información también podrá facilitársele si así lo solicita.